

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SANTARSIERO MARIA CECILIA**
Indirizzo VIA MONTE CRISTALLO, 6 - 00141 – ROMA -ITALIA
Telefono 06-01900801 Cell. 335-8046159
Fax
E-mail c.santarsiero@studiosantarsiero.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 27/02/1956

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>DAL 1979 al 1984 – DAL 2000 ad OGGI
Attività clinica come psicoterapeuta (libero professionista)</p> <p>Dal 2004 ad oggi
<i>Amministratore Unico di Studio Santarsiero S.r.l.– Via Giuseppe Vasi, 28</i>
Società di consulenza manageriale e gestione risorse umane
Amministratore unico della società – Consulente
Amministratore unico della società, psicologa dell'organizzazione e consulente di management, consulente senior HR. Aree di intervento:</p> <ul style="list-style-type: none">- elaborazione e definizione degli interventi di:<ul style="list-style-type: none">- consulenza organizzativa;- analisi culturale e di clima;- interventi di cambiamento culturale e organizzativo;- sistemi di people management e gestione dei talenti- progettazione ed erogazione interventi di formazione comportamentale e manageriale;- progettazione ed erogazione interventi di sviluppo manageriale, development center;- progettazione e realizzazione interventi di selezione e valutazione del potenziale;- esperta di interventi di coaching individuale e di gruppo.- Percorsi di crescita individuale e di gruppo |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Dal 1992 ad oggi
<i>Libera professione</i>
Gestione Risorse Umane: Consulenza, Formazione, Valutazione
Consulente in gestione RU
Consulenza direzionale per le aziende seguite da Studio Santarsiero.
Collaborazione con primarie aziende italiane e internazionali nell'attività di consulenza, formazione manageriale e comportamentale, selezione e valutazione del personale.</p> <ul style="list-style-type: none">- 2020 Var4Advisor - Consulente per attività People Strategy & Change Management, Coaching- 2015-2020 Unitgroup - Consulente per attività di People Strategy Formazione e Coaching- 2017-2019 Rilievi - Consulente per attività People Strategy & Change Management, Coaching |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego | <p>Dal 1985 al 1989
<i>Fideuram Spa.</i>
Human Resource professional</p> |

<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Valutazione del potenziale dei manager della rete commerciale con la metodologia dell'Assessment Center, Gestione di gruppi di studio sulle problematiche della selezione e della formazione dei manager aziendali, Impostazione di processi di sviluppo organizzativo delle Risorse Umane.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Nel 1984 <i>Technipetrol Spa</i> Ingegneria industriale Consulente Selezione di operai algerini per una fabbrica di lavorazione del cotone (Bouga- Algeria). L'attività è durata due mesi per un totale di 800 persone selezionate.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Dal 1979 al 1984 <i>USL n° 4 Lagonegro- Potenza (Basilicata)</i> Servizio sociosanitario. Consulenza familiare, consulenza individuale, attività di prevenzione sul territorio della tossicodipendenza attraverso la formazione di gruppi di discussione in cui sono stati coinvolti circa 50 giovani presenti sul territorio. Consulenza per un collegio ospitante 140 bambini provenienti da ambienti svantaggiati in cui si è occupata della formazione di tutto il personale didattico sia del collegio che del personale pubblico.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Responsabile del Consultorio Familiare e di tutti gli interventi psicosociali realizzati sul territorio di riferimento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 1977 al 1979 <i>Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Palermo</i> Cattedra di Psicologia presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Palermo. Consulente per i progetti della Cattedra di Psicologia rivolti ai bambini in età prescolare. Consulente esterno</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2005 <i>CESMA- TAVISTOCK CONSULTANCY SERVICE</i> ALI - Autorità. Leadership e Innovazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2001 <i>CEFOP- Centro di Formazione e Ricerca Psicoanalitica</i> L'eclissi del corpo. Una ipotesi psicoanalitica. Tenuto dal Prof. Armando Ferrari.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2001 <i>KARIS</i> Seminario di aggiornamento clinico in Body Therapy: La vergogna. Tenuto da Gorge Downing Ph. D.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>1995 <i>Università degli Studi di Roma "La Sapienza"-Insegnamento di Psicologia del Lavoro</i> Gli artigiani della parola – convegno nazionale</p>

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Dal 1989 al 1994
IFREP - Scuola di specializzazione post lauream

Psicologia e psicoterapia

Psicoterapeuta – riconoscimento attività psicoterapeutica dal 1995

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

1985
Ospedale Provinciale Specializzato di Palermo

Tirocinio presso il servizio di medicina Sociale sugli aspetti psicologici delle malattie tumorali.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

1984
IRPIR Istituto di Ricerca sui Processi Intrapsichici

Workshop su teoria e pratica nell'uso di un modello di terapia tenuto da Prof. John Mc Neel, Ph. D., T.M.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1982
IRPIR Istituto di Ricerca sui Processi Intrapsichici

Workshop avanzato di terapia secondo il modello dell'Analisi Transazionale e dell'gestaltsu teoria e pratica nell'uso di un modello di terapia per le situazioni di coppia tenuto da Prof. Elynn Bader, Ph. D., C.T.M., e Prof. Pete Pearson, Ph. D., C.M. di Palo Alto, California.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

1979
CEP Centro Educazione Permanente

Seminario propedeutico di Musicoterapia: "Biodanza e psicodanza: gesto primitivo e gesto creativo" diretto da Claudia Ridella.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Dal 1974 al 1978
Università La Sapienza di Roma - Facoltà di Magistero – corso di Laurea in Psicologia

Clinico/Sperimentale

Psicologo | Psicoterapeuta iscritto nella sezione A dell'Albo dal 18/12/1993 con il N. 4052

- Altri titoli

Publicazioni e partecipazione a convegni

E' relatore in diversi convegni sui temi del management e dello sviluppo e valorizzazione delle risorse umane, tra i quali i più recenti sono:

2015 – 2016 - Anima per il Sociale nei Valori di Impresa – Convegno "Anime Felici". Ciclo di interventi sul tema della Felicità in azienda:

- Felicità ed tecnologia
- Felicità economia
- Felicità e psicologia
- Felicità e contesti organizzativi

2014 - GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A. - Fast meeting aziendale. Speech sul tema del Diversity Management.

2013 – Telecom Italia S.p.A. – Convegno organizzato da Telecom Italia e Unar - Speech sul tema: la diversità come nuova leva dell'innovazione aziendale.

2013 – 2012 - Anima per il Sociale nei Valori di Impresa – Convegno "Anime Diverse". Ciclo di interventi sul tema della Diversity in azienda:

- La diversità culturale in azienda
- La diversità dei saperi, il dialogo tra la cultura umanistica e quella scientifico tecnologica in azienda
- Age diversity: generazioni a confronto

- Gender diversity strategie ed azioni per valorizzare le diversità di genere.
- 2012: Comunicazione italiana, Roma - Forum delle Risorse Umane. Intervento conduzione workshop "recruiting advertising & internal communication per scoprire nuovi talenti".
- 2010: Comunicazione italiana, Roma - Forum delle Risorse Umane. Intervento "La formazione per lo sviluppo. Slogan o valore competitivo?". Intervento in plenaria sul tema "Comunicazione leadership diffusa: scenari e futuro per orientare e guidare le organizzazioni" ..
- 2010: Comunicazione italiana, Roma - Forum delle Risorse Umane. Intervento "La formazione per lo sviluppo. Slogan o valore competitivo?". Case Histories: "Un progetto di Mentoring in azienda" in collaborazione con Novonordisk Farmaceutici
- 2010: Comunicazione italiana, Roma -Evento "Parliamone", il Business Social Media Cocktail. Partecipazione all' incontro tra aziende e consulenza.
- 2009: HRC Community, Milano - HRC BEST PRACTICE DAY. Intervento: Il Creative Lab: la creatività come fattore di resilienza per la competitività delle imprese
- 2009: Comunicazione italiana, Roma - Forum delle Risorse Umane. Intervento "guidare il cambiamento: la motivazione in tempi difficili".
- 2009: Este Edizioni, Roma - Risorse Umane e non Umane. Intervento su formazione come rete: tutti docenti e tutti discenti.
- 2009: HRC Community, Roma – Best Practice Day Intervento su formazione e sviluppo manageriale.
- 2008: Ordine degli Psicologi Lazio, Roma – seminario su "CULTURA E CLIMA AZIENDALE".
- 2009; Este Edizioni, Milano. Cura una rubrica dal titolo "Manager in volo", nella rivista "Persone e Conoscenze", in cui sono raccolte interviste ad Amministratori Delegati di Aziende Internazionali presenti in Italia.
- 2008: HR Community, Milano – 3° HRC BEST PRACTICE DAY. "Cultura, clima aziendale e change management, il caso di Aeroporti di Roma".
- 2007: AIDP Lombardia, Milano - *Creative lab: saper riconoscere e promuovere la cultura della creatività' in azienda*. Intervento: Presentazione del Creative Lab realizzato da Studio Santarsiero per San Paolo IMI..
- 2007, Associazione Direttori Risorse Umane (G.I.D.P./H.R.D.A),Roma – CREATIVE LAB. intervento: CREATIVE LAB realizzato da STUDIO SANTARSIERO

Publicazioni:

- HR ON LINE: FOCUS SVILUPPO - N° 8 del 2014 - Espatriati: allenarsi a una nuova cultura
- HR ON LINE: FOCUS SVILUPPO - N° 17 del 2013 - Il piacere di far bene le cose
- HR ON LINE: FOCUS SVILUPPO - N° 1 del 2012- Mamme al lavoro.
- HR ON LINE: FOCUS SVILUPPO - N° 11 del 2011 - L'amore per il potere e il potere dell'amore: i vantaggi della relazione di mentoring.
- HR ON LINE: FOCUS SVILUPPO - N° 5 del 2011 - Cultura organizzativa e management oltre le parole.
"La gestione delle risorse umane", in : Laudadio A., *Lavorare a Cosenza : vincoli e opportunità, Analisi dei fabbisogni : formativi, professionali e orientativi*, Milano, Franco Angeli, 2009.
- "I talenti in azienda"- Risorse Umane in azienda – Organizzazioni Speciali -Firenze.
Anno XIV N° 93 Marzo/Aprile 2003
- "Etica manageriale e Risorse Umane" in L'impresa Etica e le sue sfide, Giancarlo Marchesini, Egea editrice, 2003
- "La ragione delle emozioni" studi e dialoghi sull'affettività nel lavoro, a cura di R. Giannelli, Borla Editore, 1991, Roma.
- V. Ruggeri e M.C. Santarsiero. "Aspetti psicodinamici e psicofisiologici della patologia neoplastica" in *Medicina e psicosomatica*, Vol. 24 N° 3, Società Editrice Universo, 1979
- V. Ruggeri e M.C. Santarsiero. "Aspetti psicodinamici e psicofisiologici della patologia neoplastica" in *Medicina e psicosomatica*, Vol. 24 N° 3, Società Editrice Universo, 1979

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

Capacità di scrittura: buono

Capacità di espressione orale: buono

Francese

Capacità di scrittura: buono

Capacità di espressione orale: buono

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

UTILIZZO AVANZATO DI WINDOWS E DI TUTTI I SUOI APPLICATIVI: WORD, EXCEL, POWER POINT, ACCESS
UTILIZZO DI TUTTI I PRINCIPALI PROGRAMMI DI POSTA ELETTRONICA
UTILIZZO PROFESSIONALE DI INTERNET

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Tutte le capacità e competenze sono acquisite durante tutto il percorso professionale:

- Tecniche psicoterapeutiche individuali e di gruppo
- Competenze di testing e psicodiagnostiche
- Progettazione e implementazione di sistemi, modelli e metodologie di:
 - Analisi dei bisogni formativi
 - Valutazione dei progetti formativi
 - Coaching individuale e di gruppo
 - Change management organizzativo
 - Gestione dei talenti
 - Processi HR in ambito, selezione, formazione e sviluppo organizzativo
 - Analisi e definizione della cultura aziendale
 - Analisi e definizione delle competenze organizzative
 - Analisi delle posizioni aziendali e dei profili professionali
 - Tecniche di gestione di aula e processi di apprendimento: aula interattiva,
 - Out-door training, tecniche teatrali, laboratorio interpersonale, team building
 - Percorsi di sviluppo personale e di gruppo

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Tutte le capacità e competenze elencate sono state acquisite durante gli anni di gestione dello Studio Santarsiero

- coordinamento collaboratori e consulenti esterni;
- gestione e cura delle società clienti;
- analisi della domanda consulenziale;
- progettazione e verifica dei risultati degli interventi realizzati;
- organizzazione e supervisione processi di selezione, valutazione del potenziale, progetti di formazione;
- supervisione gestione amministrativa e fiscale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Team work
- Leadership
- Orientamento al cliente
- Gestione riunioni
- Gestione dinamiche di gruppo in situazioni di apprendimento

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Gestione di processi creativi e innovativi

Il sottoscritto dichiara che il presente curriculum è redatto ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del DPR 28 Dicembre 2000 n.445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci, ai sensi dell'articolo 76 del predetto DPR. Inoltre, il sottoscritto, autorizza al trattamento dei dati personali, ai sensi del D.lg 196 del 30 giugno 2003.

15 luglio 2020

Marie Cecile Santarsiero